

GENERAL SMART SEGURANÇA PRIVADA
POLÍTICA DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE (SMS)
DOCUMENTO CORPORATIVO INSTITUCIONAL

Empresa: General Smart Segurança Privada e Terceirizações Ltda.

Área de Atuação: Vigilância Patrimonial, Segurança Privada, Controle de Acesso, Monitoramento Eletrônico, Rondas Preventivas, Escolta Armada e Terceirização de Serviços Gerais.

Vigência: Prazo indeterminado a partir da publicação oficial da diretoria executiva.

Abrangência: Todos os sócios, diretores, supervisores de campo, corpo tático e parceiros de negócios do grupo empresarial.

Histórico de Revisões e Controle Técnico:

Versão: 1.0 (Primeira Edição Oficial para Homologação e Cadastro).

Data de Emissão: Ano de 2026.

Responsabilidade Técnica: Engenharia e Segurança do Trabalho da General Smart.

Aprovação Geral: Coronel da Reserva Eduardo Henrique de Souza, Diretor Presidente e Especialista em Segurança Pública e Privada.

Canais Oficiais de Atendimento de SMS:

Sede Administrativa: Cuiabá, Estado de Mato Grosso.

Endereço Eletrônico: contato@generalsmart.com.br.

Telefone Fixo Corporativo: (65) 3052-8141.

Canal de Mensagens WhatsApp de SMS: (65) 99638-2185.

Portal de Atendimento e Ouvidoria Interna: generalsmart.com.br.

1. Mensagem da Diretoria, Objetivo e Abrangência da Política

A segurança corporativa contemporânea exige uma mudança profunda na forma como protegemos vidas, patrimônios e ecossistemas. A diretoria da **General Smart Segurança Privada e Terceirizações Ltda.** estabelece esta política corporativa guiada pela premissa fundamental de que a inteligência deve sempre preceder o uso da força. Sob a liderança do

Coronel da Reserva Eduardo Henrique de Souza, oficial com mais de três décadas de experiência operacional e estratégica em segurança pública, a instituição assume o compromisso intransigente de planejar detalhadamente cada ação antes de executá-la, concentrando os esforços operacionais de maneira cirúrgica, eficiente e humana. Esta abordagem não apenas otimiza os recursos dos clientes públicos e privados, mas assegura um ambiente de trabalho essencialmente seguro, prevenindo acidentes e resguardando a integridade física de nossos colaboradores e parceiros nos postos de serviço.

O objetivo primordial desta **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SMS)** é consolidar as diretrizes estratégicas que orientam a conduta da empresa e de sua cadeia produtiva, servindo como documento norteador para homologação corporativa e credenciamento perante grandes indústrias, instituições financeiras de alta complexidade e, de forma específica, para o atendimento aos rigorosos requisitos de cadastramento de fornecedores da **Petrobras**. Este instrumento institucionaliza nossa cultura de prevenção de acidentes, de preservação ambiental e de responsabilidade socioambiental, servindo como pilar para nossos programas de governança corporativa, conformidade legal e de integração de critérios de sustentabilidade em todas as nossas frentes de atuação mercadológica.

A abrangência desta política é universal e de observância obrigatória dentro de toda a estrutura organizacional da **General Smart**. Suas determinações vinculam diretamente os sócios, os diretores de departamentos, os gerentes de contratos, os supervisores operacionais, bem como todo o corpo tático de vigilantes, porteiros, operadores de monitoramento eletrônico e colaboradores administrativos. O cumprimento dessas diretrizes estende-se com o mesmo rigor aos prestadores de serviços, fornecedores de insumos e parceiros comerciais de curto e longo prazo, de forma que qualquer pessoa física ou jurídica que atue em nome da nossa marca esteja inteiramente subordinada aos padrões de segurança, saúde ocupacional e preservação ambiental estabelecidos neste documento.

2. Princípios Fundamentais de SMS da General Smart

A atuação da **General Smart** é estruturada sobre valores perenes que governam nossas ações cotidianas, destacando-se a honestidade, a integridade de caráter, o respeito mútuo, a busca contínua por sabedoria técnica e a disciplina no cumprimento de normas operacionais. A incorporação da ampla experiência de segurança pública na esfera privada confere à nossa organização um diferencial estratégico na preservação da integridade física e do patrimônio social, integrando táticas consolidadas com uma postura humanizada e estritamente legalista.

A prevenção ativa de riscos e a responsabilidade socioambiental não são consideradas meras exigências normativas, mas sim compromissos indissociáveis da sustentabilidade de nossas operações comerciais.

A segurança inteligente baseia-se na aplicação sistemática de **Procedimentos Operacionais Padrão (POP)** desenvolvidos especificamente para as necessidades de cada cliente, garantindo que nossas equipes atuem de forma previsível, coordenada e segura. A padronização de condutas atua como a principal barreira contra atos inseguros e falhas operacionais, assegurando que o efetivo esteja treinado para neutralizar ameaças à sua saúde e segurança sem recorrer a ações improvisadas. O planejamento minucioso de cada atividade operacional serve como pilar para garantir que os recursos tecnológicos de ponta e os profissionais qualificados atuem em perfeita sinergia para reduzir a exposição ao perigo.

Os princípios de transparência corporativa e o respeito irrestrito aos direitos humanos balizam a relação da empresa com seus colaboradores e com o público externo. Repudiamos qualquer manifestação de assédio, discriminação ou violência nos locais de prestação de serviços, promovendo canais de diálogo abertos para que desvios éticos ou de segurança sejam comunicados com celeridade. A conformidade jurídica integral é perseguida como um valor inegociável, assegurando que todas as operações táticas e administrativas cumpram rigorosamente as disposições constitucionais, trabalhistas e ambientais em vigor, consolidando uma marca associada à decência e à excelência.

3. Compromisso com a Saúde e Segurança do Trabalhador

A proteção da vida humana constitui a prioridade máxima da **General Smart**, sobrepondo-se a qualquer interesse financeiro ou operacional da empresa. Assumimos o compromisso formal de oferecer postos de trabalho salubres, seguros e adequadamente dimensionados para neutralizar a exposição a riscos à integridade física e mental de nossos colaboradores. Nossas ações preventivas buscam ativamente a redução do desgaste operacional e a mitigação do estresse psicológico que são intrínsecos às atividades táticas de vigilância patrimonial, rondas e escolta armada.

A garantia de condições de trabalho dignas e inclusivas fundamenta-se nas principais diretrizes nacionais e internacionais de direitos trabalhistas. Isso se traduz no investimento em infraestrutura adequada para os postos de vigilância e de portaria, dotando-os de proteção contra intempéries climáticas, acesso a água potável, condições adequadas de higienização e mobiliário ergonômico que minimize o risco de lesões decorrentes de longas

jornadas em posições fixas. Promovemos um ambiente de apoio recíproco, desencorajando atitudes competitivas hostis e fortalecendo o espírito de cooperação tática entre as equipes operacionais.

O incentivo à saúde psicossocial do vigilante é tratado de forma estratégica, considerando os impactos mentais gerados pela alta responsabilidade do porte de armamento e da vigilância patrimonial contínua. Para tanto, desenvolvemos programas de escuta interna, facilitação de acesso a aconselhamento profissional e treinamentos voltados ao manejo do estresse emocional e da fadiga. O equilíbrio entre a vida familiar e profissional de nossos agentes de segurança é incentivado por meio de escalas de revezamento justas e acompanhamento próximo pelas lideranças de campo, garantindo a integridade integral do trabalhador.

4. Identificação, Avaliação e Gestão de Riscos

A metodologia empregada pela **General Smart** para a identificação de perigos e mitigação de riscos baseia-se em um mapeamento sistemático de todos os cenários operacionais de nossos postos de trabalho, englobando ambientes industriais complexos, condomínios urbanos de grande circulação, instituições financeiras e extensas áreas agrícolas de fazendas. Nossos supervisores e profissionais de segurança do trabalho realizam diagnósticos prévios detalhados para catalogar os perigos de natureza física, biológica, ergonômica, química e mecânica a que os colaboradores terceirizados e vigilantes possam estar expostos no desempenho de suas atribuições diárias.

Após o mapeamento desses perigos, procedemos à avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos, classificando-os por meio de uma matriz de probabilidade e severidade que determina a gravidade de cada cenário. Esse processo orienta a priorização e a urgência das ações preventivas, estabelecendo barreiras de engenharia, medidas organizacionais e rotinas de fiscalização específicas para neutralizar os riscos de acidentes, agressões físicas em postos, quedas e adoecimentos ocupacionais. As informações coletadas são revisadas de forma periódica ou sempre que ocorrer alteração substancial no layout do posto ou nas exigências contratuais do cliente.

As medidas de controle adotadas são integradas diretamente ao **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)** da empresa, atendendo aos rigorosos ditames estabelecidos na **Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1)** do Ministério do Trabalho e Emprego. A **General Smart** prioriza as medidas de proteção coletiva de forma integrada com soluções de alta

tecnologia em monitoramento eletrônico fornecidas por nossas parceiras estratégicas H3 Tecnologia e SafeBras, o que reduz substancialmente a exposição direta do ser humano ao perigo. A aplicação desse sistema integrado de gestão tática de riscos minimiza as vulnerabilidades operacionais e garante a eficácia das barreiras táticas de segurança.

5. Equipamentos de Proteção Individual

O fornecimento integral, gratuito e regular de **Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)** adequados aos riscos de cada atividade é um dos deveres prioritários assumidos pela **General Smart** em favor de seus colaboradores. Garantimos que nenhum profissional assuma posto de serviço, realize rondas de fiscalização ou atue em escoltas armadas sem estar devidamente equipado com vestimentas protetivas de alta qualidade, incluindo coletes balísticos certificados com o respectivo nível de proteção e prazo de validade rigorosamente em dia. A aquisição e a entrega desses dispositivos obedecem aos regulamentos nacionais vigentes, e cada entrega é formalizada mediante o registro de controle correspondente.

Os colaboradores têm a obrigação contratual e ética de utilizar os equipamentos fornecidos de forma zelosa durante todo o período da jornada operacional, garantindo a sua higienização constante, a guarda em local seco e seguro e a sua conservação diária. É dever imperativo do vigilante ou do profissional terceirizado comunicar de imediato aos supervisores operacionais qualquer alteração, desgaste excessivo ou avaria que comprometa o nível de proteção original do equipamento, para que ocorra a substituição preventiva imediata do item sob pena de interrupção temporária das atividades daquele posto de serviço.

A empresa desenvolve rotinas de fiscalização contínua lideradas pelos supervisores de postos e gerentes de contratos para assegurar a utilização correta e compulsória dos EPIs no dia a dia operacional. Os treinamentos para a correta utilização de cada dispositivo e os parâmetros de guarda são ministrados na fase de integração do colaborador e renovados em ciclos frequentes de segurança do trabalho, em total sintonia com as exigências da **Norma Regulamentadora nº 6 (NR-6)**. O descumprimento injustificado do uso de EPIs configura falta disciplinar grave, expondo o infrator a sanções administrativas, dado o compromisso inegociável da instituição com a integridade física de suas equipes.

6. Capacitação, Treinamento e Conscientização Operacional

A qualificação contínua e especializada constitui a base sobre a qual se sustenta a excelência operacional da **General Smart**, preparando nossas equipes para atuar com calma, precisão e respeito à integridade física em situações de crise. Instituímos um programa permanente de capacitação e treinamentos focado na transmissão de competências de saúde, segurança e meio ambiente para todo o efetivo. O cronograma obrigatório abrange módulos teóricos e práticos de capacitação inicial aplicados no momento da contratação e reciclagens periódicas que visam à atualização técnica e tática dos profissionais em seus postos de atuação.

Nossa grade de treinamentos inclui módulos específicos para o domínio prático dos **Procedimentos Operacionais Padrão (POP)** desenvolvidos para o cliente, bem como conhecimentos aprofundados sobre uso proporcional da força, técnicas não violentas de controle e resolução pacífica de conflitos urbanos e rurais. São realizadas capacitações especializadas sobre prevenção ativa de acidentes, segurança no trânsito e direção defensiva para profissionais que desempenham funções de escolta armada de cargas e rondas motorizadas. O treinamento em técnicas básicas de combate a incêndio e primeiros socorros capacita o agente a intervir de forma segura até a chegada de socorro externo estruturado.

A conscientização diária sobre as diretrizes desta política de SMS é estimulada pelas lideranças de campo através de Diálogos Diários de Segurança (DDS) conduzidos antes da assunção dos turnos de vigilância e portaria. O colaborador é incentivado a adotar uma conduta proativa, identificando vulnerabilidades em seu próprio local de trabalho e propondo melhorias. A integração sistemática de novos profissionais foca na absorção imediata dos valores corporativos voltados à proteção humana, garantindo que a cultura preventiva da empresa se reflita na conduta diária e impeça a ocorrência de incidentes indesejados.

7. Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho

A gestão de medicina do trabalho na **General Smart** tem como objetivo central manter a higidez física e psíquica dos colaboradores, prevenindo doenças ocupacionais e identificando antecipadamente quaisquer sintomas de desgaste ou adoecimento decorrentes da rotina laboral. Implementamos com rigor o **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)**, em estrita conformidade com a **Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7)**, garantindo o acompanhamento do histórico de saúde de cada funcionário através de exames médicos admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, de mudança de riscos e demissionais.

A vigilância ativa da aptidão física e psicológica dos profissionais táticos que portam armamento ou realizam atividades de alto risco é efetuada por meio de avaliações

clínicas e exames psicotécnicos conduzidos por profissionais especializados e credenciados pelos órgãos federais competentes. Nossos protocolos internos estabelecem o monitoramento sistemático de indicadores associados à saúde cardiovascular, fadiga muscular por permanência prolongada em pé e controle ergonômico tático para operadores de monitoramento e vigilantes móveis. Desenvolvemos ainda programas preventivos de conservação auditiva em postos que apresentem níveis elevados de ruído provenientes de atividades industriais dos clientes.

As iniciativas voltadas à proteção da integridade mental abrangem o suporte psicossocial contínuo para lidar com o estresse psicológico decorrente de situações de tensão tática ou de sinistros. A empresa apoia e promove hábitos de vida saudáveis, orientando os colaboradores sobre a importância da alimentação balanceada, da prática de exercícios físicos regulares e de padrões adequados de sono para neutralizar os efeitos nocivos do trabalho noturno ou de escalas de plantão prolongadas. A proteção integral da saúde ocupacional é promovida como requisito indispensável para a manutenção de equipes qualificadas, produtivas e seguras nos postos.

8. Segurança nas Operações de Vigilância, Portaria e Rondas

As atividades operacionais desenvolvidas nos postos de serviço constituem a linha de frente da atuação da **General Smart**, exigindo a aplicação rigorosa de protocolos de segurança específicos para cada tipologia de ambiente, incluindo condomínios residenciais horizontais e verticais, agências bancárias, indústrias, fazendas de grande porte e centros logísticos. A assunção de postos de vigilância e portaria deve seguir uma rotina rigorosa de verificação recíproca, na qual o profissional que encerra o turno transfere ao seu sucessor todas as informações relevantes sobre ocorrências e o estado dos equipamentos, registrando os dados de forma detalhada no livro de ocorrências digital. O controle tático de acessos de pedestres e veículos baseia-se na identificação eletrônica minuciosa de visitantes e prestadores de serviços, utilizando ferramentas modernas de reconhecimento facial de alta eficiência para impedir qualquer entrada não autorizada nas dependências do cliente.

A execução de rondas perimetrais inteligentes exige o planejamento estratégico de rotas aleatórias e dinâmicas, evitando a previsibilidade que possa facilitar ações criminosas. Nossos agentes de segurança patrimonial realizam inspeções preventivas contínuas nos limites físicos dos postos de serviço, avaliando a integridade de cercas, portões, cancelas e demais barreiras perimetrais, com especial atenção voltada para áreas de armazenamento de insumos de alto valor ou maquinários pesados. A fiscalização em áreas industriais e fazendas de grande

extensão conta com o suporte de veículos equipados e sistemas de monitoramento eletrônico remoto automatizados, garantindo que qualquer anomalia perimetral ou detecção de intrusão seja comunicada imediatamente à nossa central de operações para o acionamento tático das bases fixas de apoio.

O suporte tecnológico de última geração é incorporado às rotinas de vigilância através de uma infraestrutura integrada de comunicação que inclui radiocomunicadores criptografados de alta frequência, telefonia móvel corporativa e sistemas integrados de CFTV com análise inteligente de eventos e identificação automática de objetos suspeitos. A parceria exclusiva desenvolvida com a H3 Tecnologia e a SafeBras assegura que nossos vigilantes e porteiros contem com aplicativos modernos e práticos para a gestão automatizada de encomendas, controle de correspondências e acionamento de pânico silencioso em cenários de emergência. A utilização desses recursos tecnológicos amplia substancialmente o alcance de nossa capacidade de monitoramento, otimizando o tempo de resposta operacional e reduzindo a exposição dos profissionais a situações de risco imprevistas.

9. Prevenção de Acidentes e Aprendizado Organizacional

A construção de um ambiente de trabalho seguro baseia-se no estímulo contínuo ao reporte voluntário de desvios operacionais, condições inseguras e quase acidentes, consolidando o que denominamos internamente de cultura justa. A **General Smart** garante a todos os seus colaboradores que a comunicação espontânea de situações de risco eminente ou falhas procedimentais não será utilizada para fins punitivos ou retaliações administrativas, valorizando a transparência e a integridade de caráter em prol do bem-estar coletivo de nossas equipes nos postos de trabalho. O foco primordial do reporte reside na oportunidade de antecipação ao acidente, permitindo que a gerência de segurança e saúde ocupacional adote as correções preventivas necessárias antes que qualquer dano físico ou patrimonial se materialize.

Diante da ocorrência de qualquer acidente de trabalho ou incidente de segurança com potencial de lesão, a gerência da empresa instaura de imediato uma comissão interna temporária encarregada de conduzir uma análise técnica rigorosa e exaustiva dos fatos. A investigação baseia-se em metodologias científicas voltadas à identificação das causas raiz do evento, analisando fatores humanos, falhas em procedimentos operacionais padrão, condições ambientais desfavoráveis e o estado de conservação dos equipamentos envolvidos na ocorrência. Esse processo de investigação busca compreender as razões pelas quais as defesas

existentes falharam, evitando a responsabilização simplista do trabalhador da ponta operacional e focando no aprimoramento dos sistemas de gestão da organização.

O encerramento do processo de investigação resulta na elaboração de um relatório técnico de lições aprendidas, o qual é amplamente divulgado entre os gestores, supervisores e demais frentes operacionais por meio de boletins de segurança e diálogos diários de segurança nos postos. Com base nas conclusões obtidas, a diretoria e as gerências operacionais revisam de imediato os procedimentos operacionais padrão vigentes, ajustam os programas de capacitação continuada e implementam planos de ação corretiva específicos para eliminar de forma definitiva as causas identificadas. Este fluxo de retroalimentação garante a evolução constante dos sistemas de segurança, consolidando o aprendizado organizacional como o motor para o aprimoramento contínuo de nossas frentes de trabalho.

10. Gestão de Emergências e Resposta a Crises

A preparação técnica e tática para o enfrentamento de eventos adversos graves fundamenta-se na estruturação de planos de ação de emergência robustos, específicos para cada cenário de risco mapeado em nossos postos operacionais. Desenvolvemos fluxogramas de resposta rápida extremamente detalhados que orientam as ações das equipes táticas em ocorrências de invasões violentas aos postos de vigilância, incêndios e princípios de pânico coletivo, vazamentos químicos em plantas industriais de clientes e traumas físicos graves de colaboradores ou terceiros nos locais de serviço. Cada agente operacional é treinado para atuar como o primeiro elemento de contenção, acionando as barreiras de proteção passiva e mantendo a calma necessária para gerenciar a situação de crise com o menor impacto humano possível.

O protocolo de acionamento imediato estabelece que o vigilante ou o porteiro, ao detectar o princípio de uma emergência real, deve efetuar o contato simultâneo com a nossa central de monitoramento interno e com os órgãos oficiais de socorro e segurança pública, fornecendo dados precisos sobre a localização, a gravidade e o número estimado de vítimas no local. Nossas equipes contam com canais de comunicação direta para acionamento urgente do corpo de bombeiros militar, das forças de polícia do estado de Mato Grosso, do serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU) e das bases táticas de apoio móvel da empresa. A central de operações assume a coordenação logística da crise, garantindo o envio rápido de recursos de suporte adicionais e a articulação direta com a diretoria do grupo.

As diretrizes para evacuação coordenada dos postos de trabalho priorizam a salvaguarda da vida humana em detrimento de qualquer consideração de natureza patrimonial

ou financeira. Em caso de sinistro iminente que demande o abandono do local, os profissionais da **General Smart** assumem a liderança da evacuação das áreas de risco, guiando os colaboradores do cliente, visitantes e prestadores de serviços através de rotas de fuga previamente identificadas e desimpedidas, direcionando todos de forma segura até o ponto de encontro preestabelecido. Os vigilantes e porteiros capacitados em técnicas avançadas de primeiros socorros prestam o atendimento básico emergencial e a triagem de vítimas até a chegada dos profissionais médicos de emergência, assegurando um atendimento inicial digno e ágil.

11. Gestão Ambiental, Tratamento de Resíduos e Sustentabilidade

A responsabilidade socioambiental integra-se de forma profunda aos objetivos institucionais e valores corporativos que guiam o crescimento sustentável da **General Smart** no mercado privado de segurança e terceirizações. Adotamos em nossas bases administrativas e postos operacionais medidas severas voltadas para a conservação e o uso racional de recursos hídricos e de energia elétrica, fomentando o consumo consciente e a redução de desperdícios no dia a dia das equipes. Promovemos a digitalização sistemática de nossos relatórios operacionais, ordens de serviço e livros de ocorrências operacionais, reduzindo drasticamente o consumo de papel nas frentes de portaria, zeladoria e administração predial. Banimos o uso de plásticos de utilização única em nossa sede corporativa, estimulando os colaboradores a utilizarem recipientes duráveis e sustentáveis.

A logística reversa e a gestão ambiental de resíduos provenientes das atividades de segurança eletrônica e monitoramento tático são estruturadas por meio de normas rígidas que disciplinam a destinação de sucatas eletrônicas, componentes danificados de câmeras e centrais de alarmes, sensores de presença e cabos de transmissão obsoletos. Todos os materiais classificados como lixo eletrônico, além de pilhas, baterias de rádio e de sistemas de energia ininterrupta que chegam ao fim de sua vida útil, são recolhidos de nossos postos contratuais e encaminhados à nossa sede de operações, onde passam por processos de triagem e armazenamento temporário seguro. A destinação final desses materiais poluentes é feita exclusivamente em parceria com entidades de reciclagem licenciadas e pontos de coleta autorizados pelos órgãos ambientais competentes.

O compromisso com o desenvolvimento sustentável fundamenta o alinhamento estratégico de nossa gestão com as melhores práticas de governança ambiental, social e corporativa de nossos parceiros de negócios e com as estritas exigências ambientais requeridas

para fornecedores da **Petrobras**. Nossa empresa busca ativamente a mitigação de sua pegada ecológica por meio de frotas operacionais mantidas sob rígido controle de manutenção e regulagem de motores, o que reduz de forma significativa a emissão de poluentes atmosféricos durante a execução de rondas ostensivas e escoltas armadas em território matogrossense. A conformidade contínua com a legislação ambiental e com a Lei de Crimes Ambientais rege todas as decisões logísticas da empresa, garantindo que nossas operações ofereçam proteção integrada e segurança ambiental verdadeira aos nossos clientes.

12. Governança de Incidentes, Responsabilidades e Indicadores de SMS

A governança corporativa de SMS na **General Smart** estabelece uma cadeia de responsabilidades clara e transparente que envolve todos os níveis hierárquicos da organização, garantindo que as diretrizes de saúde, segurança e meio ambiente sejam cumpridas de forma eficaz. Os sócios e diretores assumem a responsabilidade estratégica de prover os recursos orçamentários, tecnológicos e estruturais indispensáveis para a implementação prática e melhoria contínua desta política corporativa. Os gerentes de contratos e supervisores de postos atuam como os agentes diretos de controle, fiscalizando continuamente as condições de trabalho de suas equipes, assegurando o fornecimento ágil de coletes e calçados balísticos, a realização de exames periódicos e o cumprimento dos procedimentos operacionais padrão nos postos de condomínios, bancos, indústrias e fazendas. Os colaboradores da ponta operacional respondem pelo cumprimento estrito das regras de segurança de sua respectiva função tática, atuando de forma zelosa em relação à sua própria saúde e à integridade física de seus colegas de serviço.

Instituímos um procedimento de comunicação mandatório para qualquer ocorrência de segurança, acidente de trabalho, quase acidente ou dano ambiental nas frentes de serviço da empresa. O vigilante ou profissional terceirizado que presenciar ou se envolver em um incidente operacional deve efetuar o relato imediato de forma verbal aos seus supervisores diretos, devendo a notificação ser formalizada através do preenchimento e envio do formulário padrão de comunicação de acidentes no prazo máximo improrrogável de vinte e quatro horas a contar do momento da ocorrência. A falha intencional na comunicação ou a tentativa de omissão de incidentes de segurança configura violação grave das normas operacionais e do código de ética da empresa, sujeitando o colaborador responsável às medidas administrativas correspondentes.

O desempenho de SMS da corporação é acompanhado periodicamente pelas gerências operacionais e pela diretoria por meio de uma matriz de indicadores chaves de performance desenvolvida para monitorar a eficácia de nossas ações preventivas. Os

indicadores abrangem taxas de frequência de acidentes de trabalho com e sem afastamento de colaboradores nos postos de serviços gerais, segurança e portaria, gravidade dos eventos ocorridos, taxas de cumprimento do cronograma de exames periódicos do programa de controle médico e horas totais de treinamento tático de segurança aplicadas ao efetivo tático. Os relatórios de performance de SMS são analisados trimestralmente pelas gerências operacionais, servindo como subsídio técnico fundamental para a tomada de decisões táticas, definição de novas metas corporativas de segurança e para fins de auditoria de conformidade ESG perante nossos parceiros.

13. Auditorias, Melhoria Contínua e Disposições Finais

A garantia da eficácia plena desta política de SMS baseia-se na implementação sistemática de auditorias internas periódicas, conduzidas sem aviso prévio nos postos de vigilância patrimonial, controle de acessos de condomínios e operações de fiscalização em todo o estado de Mato Grosso. Nossas equipes de fiscalização interna avaliam de forma minuciosa o cumprimento integral de todas as exigências estabelecidas neste documento, checando a utilização correta e conservação de todos os equipamentos de proteção individual, a regularidade dos diários operacionais digitais, as condições de higiene e ergonomia dos postos e o grau de conhecimento dos profissionais em relação aos planos de emergência e procedimentos operacionais padrão. Os desvios identificados durante as vistorias internas são registrados em relatórios de auditoria e geram planos de ação imediatos para as gerências de contratos.

Adotamos a metodologia do ciclo de melhoria contínua planejar, fazer, checar e agir como a diretriz de gestão que orienta todos os nossos processos internos de segurança, saúde ocupacional e sustentabilidade. A análise constante de nossos indicadores de SMS, dos relatórios de auditoria interna, das investigações de incidentes de trabalho e do feedback fornecido por nossos parceiros comerciais de destaque serve como base técnica para o aperfeiçoamento constante dos nossos padrões corporativos de atuação. Este processo dinâmico de monitoramento contínuo permite que a empresa identifique preventivamente novas oportunidades de mitigação de riscos, adote inovações tecnológicas de monitoramento em parceria com a H3 Tecnologia e a SafeBras e eleve constantemente o padrão de proteção oferecido aos nossos colaboradores nos postos de serviços.

As disposições finais estabelecem que este documento corporativo entra em vigor na data de sua publicação oficial pela diretoria da **General Smart**, possuindo vigência por

prazo indeterminado. Esta política de saúde, segurança e meio ambiente passará por processos formais de revisão técnica com periodicidade anual ou extraordinariamente sempre que ocorrerem mudanças regulatórias nas normas regulamentadoras nacionais de medicina do trabalho ou quando demandas estratégicas e operacionais de homologação em grandes clientes justificarem modificações estruturais em seus termos. Os casos omissos ou as dúvidas pontuais decorrentes da interpretação destas diretrizes serão resolvidos de forma conjunta pela gerência de segurança do trabalho e pela diretoria operacional sob a liderança de seu diretor presidente, garantindo a integridade e harmonia de sua aplicação tática.

14. Anexos Práticos e Termo de Ciência e Compromisso

O anexo primeiro constitui a declaração de compromisso institucional com a saúde, a segurança e o meio ambiente da **General Smart**, na qual a alta direção, sob a coordenação do **Coronel da Reserva Eduardo Henrique de Souza**, formaliza perante clientes, fornecedores e órgãos reguladores o empenho integral do grupo empresarial na preservação da integridade física dos colaboradores e na proteção sustentável do ecossistema matogrossense. Esta declaração estabelece os objetivos e metas institucionais de zero acidentes de trabalho, conformidade contínua com a legislação nacional trabalhista e adoção dos preceitos de sustentabilidade ambiental em todas as frentes comerciais de segurança eletrônica, vigilância e controle de acessos da empresa.

O anexo segundo apresenta o formulário padrão de notificação e comunicação de acidentes e quase acidentes da empresa. Trata-se de um instrumento técnico estruturado para coletar dados fundamentais no início do fluxo de investigação, devendo o colaborador ou supervisor registrar a data e horário exato do evento, a localização do posto de serviço de portaria ou vigilância, a identificação dos envolvidos, a descrição detalhada da dinâmica da ocorrência, a identificação dos riscos imediatos mapeados e a indicação de eventuais danos humanos ou materiais resultantes do fato. Este formulário de comunicação tática deve ser preenchido de forma clara, sem rasuras, e encaminhado com agilidade à gerência de segurança e saúde ocupacional da corporação.

O anexo terceiro estabelece o checklist diário de segurança operacional a ser obrigatoriamente preenchido pelo vigilante, porteiro ou colaborador terceirizado na assunção de cada turno de trabalho. O profissional de segurança deverá verificar sistematicamente as seguintes condições no início de seu turno: em primeiro lugar, o funcionamento integral dos radiocomunicadores e sistemas de telefonia móvel corporativa; em segundo lugar, o estado de

conservação do colete balístico, colete de identificação e demais equipamentos de proteção individual fornecidos; em terceiro lugar, a integridade física de portões, cercas e cancelas de controle de acessos; em quarto lugar, o correto acionamento das câmeras de CFTV e sensores de presença integrados. O anexo quarto, por sua vez, apresenta o roteiro prático simplificado de resposta a sinistros e emergências, estabelecendo um fluxo ordenado de decisões que orienta o agente sobre as etapas de detecção do perigo, isolamento e contenção primária da crise, acionamento imediato da polícia militar, corpo de bombeiros ou socorro médico através dos canais de apoio do grupo empresarial, evacuação de emergência dos usuários e prestação de socorros urgentes nos postos.

O termo individual de ciência e compromisso constitui o instrumento legal assinado por cada colaborador que integra o quadro funcional da empresa, formalizando que o trabalhador recebeu de forma completa o documento oficial desta política de SMS da **General Smart**, participou dos módulos obrigatórios de integração de segurança técnica nos postos operacionais e tomou conhecimento integral de todos os seus direitos, deveres, responsabilidades e procedimentos de segurança. O profissional declara assumir a responsabilidade pessoal de cumprir rigorosamente as normas de segurança do trabalho estabelecidas, de utilizar adequadamente os equipamentos de proteção fornecidos, de reportar desvios preventivos aos seus supervisores diretos e de zelar por sua saúde e pela integridade de seus companheiros de trabalho de forma cooperativa, mantendo a disciplina e dedicação que caracterizam o grupo empresarial.